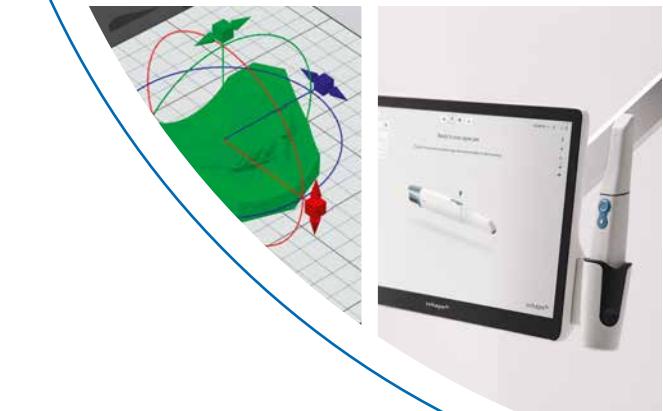




Mehr Informationen



CONTACT  
**DENTAURUM**

#### CUSTOMER SUPPORT DIGITAL:



+49 72 31/803-280



[digital@dentaurum.de](mailto:digital@dentaurum.de)

#### Sie erreichen uns (MEZ):

Montag bis Donnerstag: 08:00 – 17:00 Uhr,  
Freitag: 08:00 – 15:00 Uhr



Dentaurum GmbH & Co. KG ·  
Turnstr. 31 · 75228 Ispringen · Germany  
Tel. +49 72 31/803-0  
[www.dentaurum.com](http://www.dentaurum.com) · [info@dentaurum.com](mailto:info@dentaurum.com)



989-807-89 Printed by Dentaurum Germany 2025-11 Änderungen vorbehalten

## Dentaurum Digital Support

Persönliche Betreuung für Dentaurum Kunden

**D**  
**DENTAURUM**  
1886

**D**  
**DENTAURUM**  
1886



## Übersicht Dentaurum Digital Support – Alles aus einer Hand

REFs	Support	Beschreibung	Preis
099-550-01		Unbegrenzter Support durch Dentaurum Digital Team Bei TRIOS Kauf im 1. Jahr kostenfrei, ab dem 2. Jahr kostenpflichtig. Bei nachträglichem Abschluss: 399 €	399 € / Jahr
099-550-02		Einzelabrechnung bei Supportanfragen	250 € / Fall
099-550-03		Support (ab dem 1. Jahr kostenpflichtig)	299 € / Jahr
099-551-03		Individueller Service/Support	140 € / Stunde
099-550-04		Support (ab dem 1. Jahr kostenpflichtig)	299 € / Jahr
099-555-04		Individueller Service/Support	140 € / Stunde
099-550-00		Support (ab dem 1. Jahr kostenpflichtig)	299 € / Jahr

Preise zzgl. MwSt. Nicht rabattfähig. Support verlängert sich automatisch um ein Jahr. Geräte- und Gerätezubehör sind prinzipiell nicht rabattfähig.  
Universitäten erhalten kostenfreien Dentaurum 3Shape Support (099-550-01 und 099-550-02).

Seit dem 01.07.2023 rechnet 3Shape die jährliche TRIOS Care Lizenzgebühr (1.550 € netto) direkt ab. Auch der technische Support erfolgt direkt über 3Shape.

Trotz dieser Umstellung stehen wir weiterhin für Sie als unser Kunde als Ansprechpartner zur Verfügung – insbesondere bei Fragen zur Kombination mit unseren Dentaurum Produkten wie Brackets, Dehnschrauben oder STL-Daten. Unser „Alles aus einer Hand“-Konzept überzeugt: Ein Ansprechpartner für Software, Hardware und Verbrauchsmaterialien.

NEU

Damit wir weiterhin schnellen, praxisorientierten und deutschsprachigen Support bieten können, führen wir zwei neue 3Shape Support-Optionen ein:

### Dentaurum 3Shape Support – Ihre Wahl

Option	Beschreibung	Preis
Dentaurum 3Shape Support REF: 099-550-01	Unbegrenzter Support durch Dentaurum Digital Team	399 € / Jahr
Dentaurum Digital Support REF: 099-550-02	Einzelabrechnung bei Supportanfragen	250 € / Fall

Preise zzgl. MwSt.

### Leistungen Dentaurum Digital Support

- Deutschsprachiges Supportteam
- Schnelle Erreichbarkeit
- Software-Installationsservice
- Systempflege
- Online-Ersteinweisung
- Support via TeamViewer
- Aktive Supportbegleitung bei notwendigem 3Shape Support\*
- Leihgerät TRIOS, FILAPRO®, Bender II gegen Gebühr (500 €/Monat) und nach Verfügbarkeit (TRIOS Modell kann variieren)

### Ihre Vorteile:

- ✓ Direkter, persönlicher Ansprechpartner mit Kenntnis Ihrer Praxisabläufe
- ✓ Deutschsprachiger Support mit kurzen Reaktionszeiten
- ✓ Trouble Shooting
- ✓ Vor-Ort-Service bei Bedarf
- ✓ Transparente und planbare Kosten
- ✓ Ergänzung zum Herstellersupport von 3Shape\*

\* Bei Abschluss von Dentaurum 3Shape Support, REF 099-550-01

#### Customer Support Digital

📞 +49 72 31/803-280

✉️ digital@dentaurum.de

