



Mehr Informationen

Profitieren Sie von der kompetenten Beratung durch unsere CAD/CAM-Experten. Wir begleiten Sie während des gesamten Prozesses.



CONTACT
DENTAURUM

CUSTOMER SUPPORT DIGITAL:



+49 72 31 / 803 - 280



digital@dentaurum.de

Sie erreichen uns (MEZ):

Montag bis Donnerstag: 08:00 – 17:00 Uhr,

Freitag: 08:00 – 15:00 Uhr



Dentaurum GmbH & Co. KG ·

Turnstr. 31 · 75228 Ispringen · Germany

Tel. +49 72 31 / 803 - 0

www.dentaurum.com · info@dentaurum.com

D
DENTAURUM
1886

989-807-89 Printed by Dentaurum Germany 2025-11 Änderungen vorbehalten

D
DENTAURUM
1886

Dentaurum Digital Support
Persönliche Betreuung für Dentaurum Kunden



Seit dem 01.07.2023 rechnet 3Shape die jährliche TRIOS Care Lizenzgebühr (1.550 € netto) direkt ab. Auch der technische Support erfolgt direkt über 3Shape.

Trotz dieser Umstellung stehen wir weiterhin für Sie als unser Kunde als Ansprechpartner zur Verfügung – insbesondere bei Fragen zur Kombination mit unseren Dentauro Digital Produkten wie Brackets, Dehnschrauben oder STL-Daten. Unser „Alles aus einer Hand“-Konzept überzeugt: Ein Ansprechpartner für Software, Hardware und Verbrauchsmaterialien.





NEU Damit wir weiterhin schnellen, praxisorientierten und deutschsprachigen Support bieten können, führen wir zwei neue 3Shape Support-Optionen ein:

Dentauro Digital Support – Ihre Wahl

Option	Beschreibung	Preis
Dentauro Digital Support REF: 099-550-01	Unbegrenzter Support durch Dentauro Digital Team	399 € / Jahr
Dentauro 3Shape Support REF: 099-550-02	Einzelabrechnung bei Supportanfragen	250 € / Fall

Preise zzgl. MwSt.

Übersicht Dentauro Digital Support – Alles aus einer Hand

REFs	Support	Beschreibung	Preis
099-550-01		Unbegrenzter Support durch Dentauro Digital Team Bei TRIOS Kauf im 1. Jahr kostenfrei, ab dem 2. Jahr kostenpflichtig. Bei nachträglichem Abschluss: 399 €	399 € / Jahr
099-550-02		Einzelabrechnung bei Supportanfragen	250 € / Fall
099-550-03		Support (ab dem 1. Jahr kostenpflichtig)	299 € / Jahr
099-551-03		Individueller Service/Support	140 € / Stunde
099-550-04		Support (ab dem 1. Jahr kostenpflichtig)	299 € / Jahr
099-555-04		Individueller Service/Support	140 € / Stunde
099-550-00		Support (ab dem 1. Jahr kostenpflichtig)	299 € / Jahr

Preise zzgl. MwSt. Nicht rabattfähig. Support verlängert sich automatisch um ein Jahr. Geräte- und Gerätezubehör sind prinzipiell nicht rabattfähig. Universitäten erhalten kostenfreien Dentauro 3Shape Support (099-550-01 und 099-550-02).

Leistungen Dentauro Digital Support

- Deutschsprachiges Supportteam
- Schnelle Erreichbarkeit
- Software-Installationsservice
- Systempflege
- Online-Ersteinweisung
- Support via TeamViewer
- Aktive Supportbegleitung bei notwendigem 3Shape Support*
- Leihgerät TRIOS, FILAPRO®, Bender II gegen Gebühr (500 €/Monat) und nach Verfügbarkeit (TRIOS Modell kann variieren)

Ihre Vorteile:

- ✓ Direkter, persönlicher Ansprechpartner mit Kenntnis Ihrer Praxisabläufe
- ✓ Deutschsprachiger Support mit kurzen Reaktionszeiten
- ✓ Trouble Shooting
- ✓ Vor-Ort-Service bei Bedarf
- ✓ Transparente und planbare Kosten
- ✓ Ergänzung zum Herstellersupport von 3Shape*

* Bei Abschluss von Dentauro 3Shape Support, REF 099-550-01

Customer Support Digital

+49 72 31 / 803-280

digital@dentauro.de

